



Si necesita servicios de traducción gratuitos para comprender los procesos escolares, llame al (919) 852-3303

إذا كنت بحاجة إلى خدمات الترجمة المجانية للتعرف على سير العمليات بالمدرسة، اتصل بالرقم (919) 852-3303

Si vous avez besoin de services de traduction gratuits pour comprendre les procédures scolaires, appelez le (919) 852-3303

यदि आपको विद्यालय की प्रक्रियाओं को समझने के लिए निःशुल्क अनुवाद सेवाएं चाहिए, तो (919) 852-3303 पर कॉल करें

학교/교육 과정에 관한 무료 번역 서비스가 필요하시면 다음 번호로 연락하여 주십시오 (919) 852-3303

Nếu quý vị cần sự thông dịch miễn phí để hiểu phương pháp trường học, xin vui lòng gọi số điện thoại (919) 852-3303

如果您需要免费翻译服务来了解学校流程, 请致电 (919) 852-3303

## Información General



- Sin costo alguno para las familias.
- El acceso a los dispositivos digitales proporcionados por WCPSS se encuentra disponible utilizando el portal de WakeID: <http://wakeid.wcpss.net>.
- Usando el *email* de WCPSS, los maestros dirigirán a los estudiantes a los recursos digitales adecuados para las actividades requeridas.
- A menudo, los estudiantes pueden compartir tareas y muestras de trabajo con sus padres.

## Expectativas de las Familias



- Supervise activamente a su estudiante mientras utilizan el dispositivo.
- Informe de inmediato sobre problemas técnicos o del equipo.

## Acceso al Internet y Seguridad



- Repase la información disponible sobre la ciudadanía digital y las redes sociales: <http://bit.ly/wake-digital>.
- Los estudiantes sin internet en el hogar pueden pedir un punto de acceso al internet (*hotspot*).
- El contenido de internet se filtra y la mayoría de los principales sitios web de transmisión está bloqueados.

## El Equipo



- Los estudiantes que no tengan un dispositivo en casa recibirán un Chromebook con el navegador Chrome instalado.
- Los estudiantes sin internet en el hogar pueden pedir un punto de acceso al internet (*hotspot*).
- No se pueden instalar aplicaciones adicionales en el Chromebook.
- WCPSS supervisa el uso del dispositivo.
- Limpie la pantalla solo con un paño suave, seco y de microfibra o un paño antiestático.

## Expectativas de los Estudiantes



- Use el Chromebook y/o el punto de acceso Wi-Fi para aprender.
- Revise frecuentemente el *email* de WCPSS para actualizaciones y tareas de los maestros.
- Acceda a herramientas digitales incluyendo *Google Classroom*, *Google Drive*, *Office 365* (incluso las versiones digitales de *Word*, *Excel*, etc.) y *Canvas Learning Management System* a través del portal de WakeID: <http://wakeid.wcpss.net>.
- Cuide del equipo que se le ha entregado.

## Apoyo Técnico



- Muchos problemas pueden resolverse reiniciando el Chromebook o el punto de acceso Wi-Fi.
- ¿No se resolvió el problema? Comuníquese con el equipo de apoyo técnico de aprendizaje remoto en: <http://StudentTechHelp.wcpss.net> o al 919-694-8100.
- Los Chromebooks o puntos de acceso Wi-Fi dañados, perdidos o robados deben ser reportados de inmediato al equipo de apoyo técnico de aprendizaje remoto.